

OLIVIER WIESNER

Mittlere Strasse 65
4056 Basel

Geburtsdatum: 11. Septemeber 1984
Nationalität: Schweiz
Geburtsort: Basel-Stadt
Zivilstand: geschieden, 2 Kinder
Mobile: +41 79 246 24 92
E-Mail: olivier.wiesner@outlook.ch



KERNKOMPETENZEN

- Breites Wissen im Bereich System Engineering
- Gutes Netzwerk Verständnis
- Planung und Umsetzung von IT-Projekten
- Sprachen (D / E / F)
- Exakt, hilfsbereit, verantwortungsbewusst, zuverlässig
- C++, C#, proAlpha, MS Office, Microsoft Server, DNS, DHCP, Active Directory, Backup Exec, Veeam, Kaspersky Server, WSUS, SCCM, Skype for Business, Enterprise Vault, Citrix, Windows OS, ITIL V3 Foundation, PowerShell

KURZDARSTELLUNG

Ich bin eine sehr strukturierte Person mit sehr viel Erfahrung im System Engineering, sei es bei kleinen oder grösseren Firmen. Ein Problem ist bei mir eine Herausforderung, welche ich sehr gerne annehme. Ich arbeite sehr gerne mit Menschen zusammen und sehe erfreut zu, wenn ich der Herausforderung gewachsen bin.

Meine IT-Fähigkeiten haben mich noch nie im Stich gelassen und ich konnte immer alle mir gestellten Aufgaben lösen. Ich arbeite sehr gerne im Team und unterstütze andere oder lasse durch meine Mitarbeit neue Ideen aufkommen.

Ich bin eine offene, dienstleistungsorientierte und ausgeglichene Persönlichkeit, welche sehr grossen Wert auf die Zusammenarbeit mit anderen Menschen legt. Mein Ziel ist es, eine Atmosphäre zu schaffen, indem meine Arbeitskollegen Höchstleistungen erbringen können.

BERUFLICHE ERFAHRUNGEN

- | | |
|-------------------------|--|
| 01.04.2025 - heute | IT System Engineer, Bank CIC (Schweiz) AG
Projektleiter für Tosca (Software Automation), Projektleiter für die Druckerumgebung, Unterstützung im Projekt Umstellung auf Windows 11, Unterstützung im Projekt Data Loss Prevention, Projektleiter für Kredit Software bei der Bank, Zuständig für die WSUS-Updates bei der Bank |
| 01.08.2019 - 31.03.2025 | IT Technical Support Engineer, Bank CIC (Schweiz) AG
First Level Support, Projektleiter für Tosca (Software Automation), Projektleiter für Druckerumgebung, Zuständig für Umzüge innerhalb der Bank, Zuständig für die WSUS-Updates, Zuständig für Lifecycle der HW |

01.02.2015– 01.07.2019	IT Supporter, Tillotts Pharma AG First/Second Level Support bei der Firma Tillotts Pharma. Single Point of Contact für IT. Zuständig für Support der Affiliates, Drucker, Mobile Fleet, Benutzerverwaltung, neuer Mitarbeiter, Installation von Laptops, Einrichtungen von Arbeitsplätzen, Software Paketierung, Mitarbeit in IT Projekten, Inventarisierung, Durchführung von Schulungen inkl. der dazu benötigten Dokumente, Erstellung und Pflege von internen Dokumentationen
01.10.2008 – 31.01.2015	Informatik Supporter, proAlpha, intesys GmbH First Level Support bei der Firma Ringele AG bezüglich PC, Drucker und Netzwerk. Schnittstelle der Firma Ringele AG mit Codex (proAlpha). Ansprechpartner proAlpha-Ringele. Projektleiter bei verschiedenen Kunden für Umstellung IT-Struktur, Netzwerk, Server.
01.02.2008 – 30.09.2008	Informatik Supporter, Ringele AG Informatik Supporter, proAlpha, First Level Support bei der Firma Ringele AG bezüglich PC, Drucker und Netzwerk. Schnittstelle der Firma Ringele mit Codex (proAlpha). Ansprechpartner proAlpha Ringele (intern)
01.04.2007 – 31.01.2008	Informatik Supporter, Bautech AG (Temporär Büro) Unterstützung proAlpha Ringele AG, Unterstützung für den Projektleiter der proAlpha als neues Datenbanksystem bei der Ringele AG einführt, pflege der Stammdaten, überprüfen ob alle Daten richtig übernommen wurden, umstellen auf „papierloses Büro“
2004	Supporter, FHBB (3-Wochen Praktikum) Unterstützung IT-Abteilung der FHBB im first/second level Support. Kennenlernen der Apple Welt und arbeiten mit Mac OS, umstellen auf OSX.

AUSBILDUNG

2024	Praxisausbildner ICT, CYP (Zürich)
2015	ITIL V3 Foundation, Digicomp (Basel)
2009	proAlpha, DB programmierung, Weimar (D)

SCHULBILDUNG

2005 – 2006	Handelsmittelschule, <i>Basel-Stadt</i>
2002 – 2005	Informatikmittelschule, <i>Basel-Stadt</i>
2000 -2002	Verkehrsschule, <i>Basel-Stadt</i>
1998 – 2000	Weiterbildungsschule, <i>Basel-Stadt</i>

1995 – 1998	Orientierungsschule, <i>Basel-Stadt</i>
1991 – 1995	Primarschule, <i>Basel-Stadt</i>
1989 - 1991	Kindergarten, <i>Basel-Stadt</i>

SPRACHEN

Deutsch	Muttersprache
Englisch	Mündlich /schriftlich sehr gut
Französisch	Mündlich /schriftlich sehr gut

IT-KENNTNISSE

Betriebssysteme	Gute Kenntnisse von Windows 10 /11 Windows Server 2016, Windows Server 2022 Ubuntu, MacOSX, Linux
Office	Sehr gute Kenntnisse im Microsoft Office
Anwendungen	Office 2016 – 2024, MS Exchange, vSphere, VMWare, Veeam, EMC Networker, Symantec Backup Exec, Zenworks, WSUS
Programmierung	Grundkenntnisse in C++/C#, PowerShell
Webtechnologies	HTML, CSS
Datenbanken	MSSQL, MySQL, Microsoft Access

FREIZEITAKTIVITÄTEN

Sport	Fussball, Badminton
Sonstiges	Familie, Motorsport

REFERENZEN

Auf Anfrage